

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスbell

公表日 令和7年3月10日

利用児童数

19

回収数

11

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	3	0	0		室内空間は限られたスペースではありますが、必要に応じて課外活動を取り入れ子どもたちの活動が窮屈にならないような配慮をさせていただいております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	0	0	0		基準に沿って配置させていただいております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	0	0	0	それぞれの特徴を知りながら、接していただいていると思います。	毎日のミーティングにてご家庭や学校での引継ぎ事項、日常支援の気づきなどをスタッフ間で共有し、日々支援をさせていただいております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	0	0	0		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1	0	0		個別支援計画は5領域に沿って作成し、それぞれの子どもたちの状況に応じた目標設定をさせていただいております。気になる点がある場合にはお気軽にお問い合わせください。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	0	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	6	0	2	活動の中で交流されていると思う。学校のお友達と接触する機会などあるので、嬉しがっています。	直接的に児童クラブ等と交流する機会はありませんでしたが、課外活動等で会った際には交流をさせていただいております。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	0	0	0	保護者の話もきちんと聞いて下さり助かっています。親子参加でのイベントでは他の子供さんたちや親御さんの関わり、情報共有ができてよかったです。	今後もご家庭での様子を踏まえながら日常支援に繋がっていきたくと考えております。様子の変化や悩みがある際には今後もお気軽にご相談ください。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	11	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	0	0	0	専門的アドバイスをもらえるので助かっています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	10	1	0	0	イベントが設けられているが、こちらの日程が合わず参加出来ず、残念でした。来年は参加したいです。忘年会や、親子でのふれあい活動がある際に、スタッフの方とお話しできる機会もあるので、その時にお話しできています。	今後も定期的に交流イベントを実施したいと考えておりますので、お時間が合えばぜひご参加ください。きょうだい児さんも参加できるイベントも計画・実施いたしております。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	0	0	0			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	0	0	0	活動の発信を写真で見たりでき、楽しみの一つになっています。 写真いつも拝見しています。ありがとうございます。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	0	SNSなど写真掲載も許可をとり掲載されている。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	0	2		年間スケジュールに沿って定期的に避難訓練、防災対策訓練、交通安全教室等を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	0	0	1	怪我などほとんどないが、友達とのやりとりでも細やかに伝えてもらえる。 まだそのような状況になったことがないため。	事故発生時はもちろん、ヒヤリハット等があった際には必ずご家族様にも共有させていただきます。日頃から安全面には十分配慮した活動を心掛けています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	0	0	0	親自身も安心して預けることができる。 とにかく楽しんで活動できていることが、本当に素敵だと思います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	0	0	0	自分たちで考えた活動など、子どもたちのやってみたいを取り入れてもらえたり、期待感できないことなどあり、毎回の活動にうらやみに通所しています。 本当にご存じかと思いますが、楽しんでいるので私たち保護者も嬉しいです。	これからもいいね、やってみよう、思いやりの理念を大切に、子どもたちの成長をサポートしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	0	0	0	大満足です。感謝感激です！ 個人計画に沿った関わりをしていただき、学びや成長を感じております。いつもありがとうございます。	ご利用していただく中で不安に思われる点や支援に関する疑問点などございましたらお気軽にご相談ください。